

CATALONIA

• SANTO DOMINGO •

Protocolo para la prevención y seguridad sanitaria ante el

COVID-19



www.cataloniahotels.com



CATALONIA

- SANTO DOMINGO -

¡Bienvenido!

En el hotel Catalonia Santo Domingo estamos comprometidos con su bienestar, comodidad y seguridad, por lo cual en este momento diferente que ha llegado a replantear la forma de vida de todos nosotros, es nuestro mayor deseo mantener una comunicación cercana y sincera con nuestros relacionados y principalmente con nuestros huéspedes que han escogido nuestro alojamiento para permanecer protegidos como en casa.

Para la prevención del COVID 19, como cadena internacional de altos estándares, hemos implementado una serie de protocolos y adaptaciones en nuestras áreas de servicio, para el funcionamiento efectivo de nuestra propiedad. De igual manera hemos reforzado todas las acciones relacionadas a la máxima higiene, incrementando la frecuencia, para fortalecer nuestro compromiso de servicio y ante todo la prevención del virus y la protección de todos nuestros huéspedes, clientes, proveedores, colaboradores y accionistas.

Estamos concentrados en que todas nuestras gestiones de prevención, le ofrezcan la confianza de continuar eligiendo Catalonia Santo Domingo como su casa en esta hermosa ciudad.

Estamos juntos en esto! Cuidar de ti es cuidar de todos.

Afectuosos saludos,

Ivan Cunillera

Director General

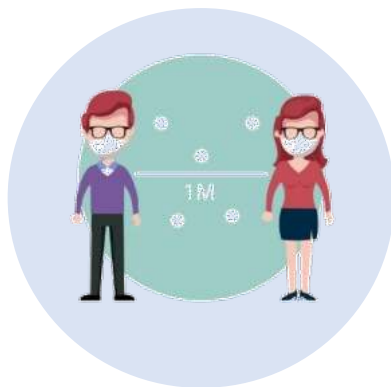
Gianell Peña Cabrera

Directora Comercial

Medidas **implementadas** para la prevención de COVID 19.



Disponemos de termómetros digitales para la toma de temperatura de toda persona que ingrese al hotel por cualquiera de las vías de acceso, principalmente nuestros huéspedes y colaboradores, con la finalidad de tomar las acciones oportunas de forma inmediata.



Les instamos a conservar el distanciamiento social recomendado de mínimo 1mt de distancia. Es un compromiso de todos, para asegurar una prevención efectiva.



Hemos colocado dispensadores automáticos de gel sanitizante en áreas publicas, incluyendo area de lobby, restaurantes, ascensores, etc. para uso de todos.



El uso de mascarilla es obligatorio para todas las personas en la propiedad. Los huéspedes deben portar mascarilla a su llegada y durante su transito en áreas comunes.

Medidas **implementadas** para la prevención de COVID 19.



Hemos establecido un calendario de desinfección diaria de todas las áreas publicas y habitaciones mediante sistema de nebulización para la eliminación de virus y bacterias.



El area de Recepción estará señalizada para mantener el distanciamiento social y con mampara acrílica transparente en el counter, para su mayor protección.



Realizaremos desinfección de sus maletas con atomizador y desinfectante industrial, al momento de la llegada antes de ser colocadas en su habitación.



El area de cajero ATM esta señalizada para mantener el distanciamiento social. Y cuenta con un dispensador de gel sanitizante para desinfectar las manos después de usarlo.

Medidas **implementadas** para la prevención de COVID 19.



Aumentamos la frecuencia de limpieza y desinfección de todas las superficies en áreas publicas con pulverizador con desinfectante de alta concentración para la eliminación de virus y bacterias.



Hemos colocado alfombrillas desinfectantes para pasar sus zapatos antes de acceder a la propiedad.



En la recepción hemos colocado una urna para el depósito de sus llaves de habitación al momento del Check out y evitar contacto con los colaboradores para esos fines.



En áreas publicas, encontrara cestos color rojo, identificados debidamente para colocar desperdicios de artículos, usados para la prevención del COVID 19, tales como guantes, mascarillas, pañuelos desechables, etc.

Medidas **implementadas** para la prevención de COVID 19.



Hemos diseñado menús digitales para los restaurantes a la carta que podrán ser escaneados a través de un código QR con su dispositivo móvil para acceder a la carta del establecimiento.



Nuestras habitaciones una vez listas para ser ocupadas, se identificarán como habitaciones verificadas y aptas para alojar un nuevo huésped.



Hemos instalado lavamanos portátil en nuestros restaurantes, colocados próximo a las estaciones de servicio, para el lavado de manos constante por parte de los colaboradores.

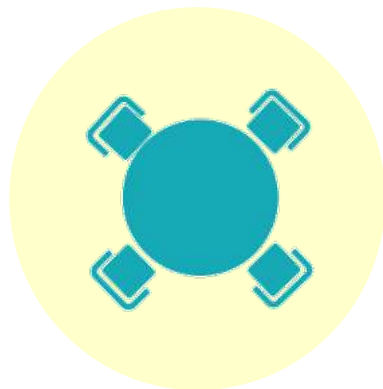


Todo el personal de cocina portará mascarilla para la elaboración de los alimentos.

CATALONIA

• SANTO DOMINGO •

Medidas **implementadas** para la prevención de COVID 19.



Los montajes de banquetes han sido modificados para respetar el distanciamiento social y hemos rediseñado nuestra oferta de menús para ofrecerle de forma plateada nuestra exquisita gastronomía.



Evitaremos la aglomeración de personas, invitándoles a mantener el distanciamiento social y serán dirigidos por el equipo de seguridad del hotel.



Nuestras habitaciones serán entregadas a los huéspedes luego de 24 horas de haber sido desocupadas. Esto para una garantía total de desinfección y limpieza en cada habitación de salida.



La información del hotel y el material promocional colocado en las habitaciones, estará disponible a través de un código QR que podrá ser escaneado desde su dispositivo móvil.

Medidas **sugeridas** para prevención de COVID 19.



Les sugerimos lavarse las manos con frecuencia, por un mínimo de 20 segundos, usando jabón y generando suficiente espuma para el efecto desinfectante.



Es importante que use una mascarilla recomendada, para transitar en áreas publicas y mantener contacto con cualquier persona dentro o fuera de la propiedad..



Recomendamos cumplir con el distanciamiento social para una prevención de mayor efectividad contra el virus.



Tenemos mascarillas y guantes disponible para su venta en la recepción del hotel.



Al estornudar o toser le sugerimos hacerlo hacia la parte interna del codo para evitar la dispersión de goticulas que puedan esparcirse a distancia.



En el hotel tenemos la disponibilidad de localizarle servicio medico y de emergencias de centros médicos aledaños que podrán asistirles en caso de requerirlo.

CATALONIA

• SANTO DOMINGO •

Prevenir el contagio
del COVID-19 es un
compromiso de
todos.

¡Cuidar de ti es
cuidar de todos!

www.cataloniahotels.com

