

PROTOCOLO PREVENCIÓN COVID 19 – AMV TRAVEL

Sobre la recepción de pasajeros y traslados:

- Los pasajeros serán recibidos por nuestro guía quien mantendrá en todo momento distanciamiento social, usará barbijo y dispondrá de elementos de higiene y seguridad como sanitizante de manos, toallas desinfectantes y termómetro infrarrojo para tomar la temperatura (Tanto para aplicarse el mismo como así también para aplicar a los pasajeros).
- En ciudades grandes como Buenos Aires solo ofreceremos traslados privados.
- Los vehículos tendrán una separación interna del chofer con un sistema de cortina tipo film o mampara.
- Antes y después de cada traslado el vehículo será desinfectado rigurosamente, incluyendo asientos, apoyacabezas, pasamanos, vidrios, manijas de puertas, entre otros.
- El conductor se colocará sanitizante de manos antes y después de manipular el equipaje de los pasajeros.
- Para traslados de grupos más grandes se usarán vans o minibuses que ocuparán su capacidad al 60% para poder mantener el distanciamiento social entre pasajeros.
- Toda la información útil y necesaria como los vouchers de viaje de los pasajeros será entregada de forma digital a través de whatsapp o e-mail.
- El guía asignado a cada reserva estará en contacto permanente con los pasajeros a través de whatsapp o vía telefónica para evitar el contacto directo. Sólo se hará presente o mantendrá reuniones en lobby de hoteles o espacios abiertos, con la distancia social sugerida, en caso de que sea sumamente necesario.
- En caso que alguno de los pasajeros deba hacerse presente en nuestra oficina, tendrá que ser previamente coordinado, para evitar aglomeraciones y acondicionar la recepción con las medidas de higienización necesarias. (Distanciamiento social, medidas de higiene previo al ingreso y se le tomará la temperatura con termómetro infrarrojo).

Sobre las excursiones:

- Se priorizarán los recorridos a pie, las zonas de descanso, las paradas para la explicación de atractivos y actividades se realicen en espacios abiertos y/o amplios, respetando la distancia de seguridad establecida.
- En los tours grupales la capacidad del vehículo no será al 100%, se ocuparán en un porcentaje menor para facilitar el distanciamiento social.
- Los vehículos tendrán una separación interna del chofer con un sistema de cortina tipo film o mampara.
- Los vehículos dispondrán de alcohol en gel o sanitizante de manos en todas las unidades de transporte y se suministrará cada vez que las y los pasajeros asciendan al vehículo.
- Tanto los guías, conductores como todos los pasajeros que realicen la actividad deben llevar barbijo o tapabocas, cuando su uso obligatorio esté estipulado en su jurisdicción.

Con respecto al alojamiento:

Los hoteles con los que tenemos convenios y que están incluidos dentro de nuestros paquetes se encuentran trabajando y perfeccionando los siguientes protocolos:

- Distanciamiento social entre recepcionistas y pasajeros
- Limpieza y desinfección constante de los espacios públicos.
- Durante los procesos de check in y check out se deben cumplir pautas de higiene de manos con alcohol en gel tanto de los pasajeros como del personal del hotel.
- En desayunadores, salones comedores y/o de usos múltiples la disposición de las mesas y sillas deberá garantizar la distancia de seguridad.
- Sugerir el servicio de desayuno en la habitación, ofrecer la modalidad take away y/o disponer cafeteras o pavas eléctricas en las habitaciones.
- Flexibilizar el horario de desayuno.
- Ofrecer a los huéspedes sanitizante de manos antes de ingresar al desayunador.