



# ¡TODOS A BORDO!

Desde la tripulación hasta los pasajeros, desde los puertos hasta los barcos, desde el embarque hasta el desembarque, **PROTEGEMOS SU SALUD Y SEGURIDAD**, garantizándole unas vacaciones tranquilas

Actualmente estamos trabajando con la Asociación Internacional de Líneas de Cruceros (CLIA), nuestro equipo de salud y seguridad y un panel de expertos científicos independientes, para desarrollar nuevos procedimientos operativos con el fin de responder a la situación de COVID-19 de conformidad con los estándares de salud nacionales e internacionales



## 1. SERVICIOS EN LÍNEA PARA PASAJEROS

Para garantizar la máxima seguridad durante las interacciones entre pasajeros y tripulación, estamos diseñando la mejor tecnología y soluciones digitales tanto en tierra como a bordo.



## 2. PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD

En la terminal, durante el embarque y desembarque, seguiremos un importante procedimiento de seguridad y prevención para todos nuestros huéspedes y tripulación.



## 3. DISTANCIAMIENTO SOCIAL

Seguiremos los más estrictos protocolos de seguridad para garantizar el distanciamiento social y así pueda socializar de manera segura.



## 4. SANEAMIENTO DE LAS ZONAS

Todos nuestros barcos cumplirán con estrictos protocolos a bordo, basados en los estándares sanitarios aprobados por la OMS.



## 5. EQUIPO DE SEGURIDAD

Ofreceremos equipos de seguridad a todos nuestros huéspedes, personal y proveedores durante su estancia, para ser utilizados a bordo y en tierra. Además, los guías utilizan máscaras protectoras.



## 6. PROTOCOLOS DE SEGURIDAD

Para la tripulación hemos reforzado los protocolos de higiene que nuestra tripulación debe cumplir. Todo el personal a bordo debe tomarse la temperatura antes y después de cada turno.



## 7. SEGURIDAD EN RESTAURANTES

Los servicios de alimentos y bebidas se adaptarán a la situación actual, con mayor fortalecimiento de la seguridad y medidas de control.



## 8. SERVICIO MÉDICO A BORDO Y EN TIERRA

Todos los barcos de Costa están equipados con un centro médico, que cuenta con calificados médicos y asistentes sanitarios, continuamente actualizados en los protocolos de salud.