



**CITY TOURS**

El Tour Operador que habla su idioma.<sup>SM</sup>

## « ACTUALIZACION »

**Estimados clientes y colaboradores:**

**Por favor, toma nota de las novedades sobre la reapertura de algunos hoteles de Universal Orlando Resort:**

ORLANDO, Florida (viernes, 29 de mayo del 2020) - A partir del 2 de junio de 2020, ciertos hoteles de Universal Orlando Resort volverán a abrir para los huéspedes. La reapertura de los hoteles será cuidadosamente administrada y escalonada, e incluye una amplia gama de procedimientos nuevos y mejorados de mejores prácticas de salud, seguridad e higiene.

La reapertura gradual de los hoteles incluirá Hard Rock Hotel en Universal Orlando, Loews Royal Pacific Resort, Loews Sapphire Falls Resort, Universal's Cabana Bay Beach Resort, Universal's Aventura Hotel y Universal's Endless Summer Resort - Surfside Inn and Suites. Los huéspedes que se alojen en estos hoteles podrán visitar los parques temáticos los días 3 y 4 de junio, antes de la reapertura de público el 5 de junio.

Los planes para Loews Portofino Bay Hotel y Universal's Endless Summer Resort - Dockside Inn and Suites se anunciarán más adelante. Los huéspedes que hayan

reservado en estos dos hoteles a través de Universal Orlando o Universal Parks & Resorts Vacations serán contactados para modificar su reserva si se ha visto afectada.

Los hoteles de Universal Orlando Resort, copropietarios y operados por Loews Hotels & Co, han amplificado sus estándares y protocolos a lo largo de sus operaciones. Estas mejoras actualmente incluyen:

- Será requerimiento usar coberturas faciales en áreas públicas para los huéspedes, miembros del equipo y los proveedores
- Será requerimiento para los miembros del equipo y los proveedores realizar una verificación de temperatura en su llegada. Aquellos con temperaturas de 100.4F (38° C) o más no se les permitirá entrar a trabajar
- Se les pedirá a los huéspedes que realicen un auto-examen para detectar síntomas de COVID y cumplir con las órdenes de cuarentena antes de la llegada
- Los huéspedes recibirán controles de temperatura a su llegada y cualquier persona con una temperatura de 100.4 grados o más requerirá autorización médica para ingresar al hotel
- Estaciones de desinfectante para manos en áreas públicas y en los pasillos de los ascensores
- Limpieza mejorada de habitaciones, salas de reuniones y áreas públicas con un limpiador y desinfectante aprobado por la EPA
- Limpieza frecuente de áreas de alto contacto, como teléfonos, controles remotos, manijas de puertas, interruptores de luz, elevadores y mesas, entre otros
- Capacidad de ventas de alimentos y bebidas limitada según las últimas recomendaciones y pautas
- Señales de distanciamiento social y recordatorios de los requisitos de distanciamiento social en áreas de alto tráfico
- Varias experiencias sin contacto para los huéspedes, incluidos los servicios de mensajes de texto del hotel, salida rápida y entrega de habitaciones sin contacto

Universal CityWalk ahora está abierto con lugares selectos y con nuevos procedimientos de salud, seguridad e higiene. Los tres parques temáticos de Universal Orlando: Universal Studios Florida, Universal's Islands of Adventure y Universal's Volcano Bay, volverán a abrir al público a partir del 5 de junio.

Para obtener información sobre las pautas de los CDC, haga clic [aquí](#). Para obtener más información sobre las políticas de Universal Orlando durante este tiempo, visite el sitio web de Universal. Debido a la naturaleza cambiante de esta situación, los detalles están sujetos a cambios sin previo aviso.

Se exhorta a todos los huéspedes de Universal a seguir las pautas de los CDC y autoevaluarse para detectar posibles síntomas de COVID, incluida la tos, la temperatura y la dificultad para respirar, antes de su llegada. Los huéspedes también deben evaluar su propio riesgo antes de visitar, y no se recomienda que las personas con alto riesgo con afecciones médicas subyacentes graves visiten el destino. Las personas que no muestran síntomas aún pueden transmitir COVID-19 si están infectadas. Cualquier interacción con el público en general plantea un riesgo elevado

de estar expuesto a COVID-19 y Universal no puede garantizar que los invitados no estarán expuestos durante su visita.

Además, los huéspedes deben conocer y cumplir con las pautas gubernamentales sobre restricciones de viaje y cuarentenas obligatorias.

### **Acerca de Universal Orlando Resort**

Universal Orlando Resort es un destino de vacaciones único que forma parte de la familia NBCUniversal Comcast. Durante casi 30 años, Universal Orlando ha estado creando vacaciones épicas para toda la familia que ubican a los huéspedes en el corazón de poderosas historias y aventuras que cobran vida en algunas de las experiencias de parques temáticos más emocionantes e innovadoras del mundo, incluido The Wizarding World of Harry Potter - Hogsmeade, The Wizarding World of Harry Potter - Diagon Alley y mucho más.

Universal Orlando es el hogar de tres parques temáticos épicos, incluyendo Universal's Islands of Adventure, - nombrado por TripAdvisor Travelers' Choice como el Parque de atracciones n. °1 en el mundo durante cinco años consecutivos - Universal Studios Florida y Universal's Volcano Bay Water Park, un parque de oasis tropical como ningún otro. Los hoteles de Universal Orlando son un destino por sí mismo e incluye Loews Portofino Bay Hotel, el Hard Rock Hotel, Loews Royal Pacific Resort, Loews Sapphire Falls Resort, Universal's Cabana Bay Beach Resort, Universal's Aventura Hotel and Universal's Endless Summer Resort - Surfside Inn and Suites. Y el complejo de entretenimiento de Universal, Universal CityWalk, ofrece comidas y entretenimiento envolventes para cada miembro de la familia.

**Apreciamos su paciencia y comprensión y les mantendremos actualizados. Cualquier consulta no dude en contactarnos. Desde ya muchas gracias por su apoyo y cuidense mucho!**

