



NUEVOS PROTOCOLOS DE HIGIENE & PREVENCIÓN

Siempre esforzándonos por ofrecer un máximo nivel de calidad y seguridad para nuestros clientes y colaboradores, agregamos nuevas medidas de protección en nuestros hoteles en todo el mundo, además de las adaptaciones locales de las nuevas medidas de higiene y sanitización. Existen alrededor de 150 protocolos que cumplen los nuevos requisitos de Accor a nivel mundial. La salud, la seguridad y el bienestar de nuestros equipos, huéspedes y socios son nuestra máxima prioridad en este momento.

Altos estándares de higiene y limpieza siempre han estado presentes en nuestras marcas alrededor del mundo. Pero vamos más allá con la adopción de medidas adicionales de desinfección e higiene adaptándonos a las necesidades actuales de nuestros huéspedes y clientes, brindando las mejores experiencias.





DISTANCIAMIENTO SOCIAL

Seguimos estrictamente las recomendaciones de la OMS (Organización Mundial de la Salud) para garantizar la distancia social dentro de nuestros hoteles.



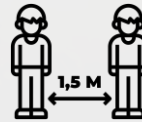
ELEVADORES

Disminuimos la capacidad de personas en elevadores, evitando aglomeraciones.



SERVICIOS

Aplicamos controles de temperatura y encuestas de salud a toda persona que acceda a nuestras instalaciones.



CONTROLES & FILAS

Realizamos control de filas en recepción y restaurantes, donde también distanciamos mesas.



STAFF EN HABITACIONES

Reducimos la entrada de personal en las habitaciones e intensificamos la limpieza, pero reducimos la frecuencia a cada 3 días después del check-in.



EQUIPAMENTOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL

Nos aseguramos de que todo el personal del hotel use el equipo recomendado a su área de trabajo, como guantes, máscara y delantal.



MÁSCARAS & ALCOHOL GEL EN RECEPCIÓN

Los clientes y huéspedes tienen máscara y alcohol gel disponibles para su compra en la recepción.



USO OBLIGATORIO DE MÁSCARAS EN ÁREAS PÚBLICAS

El uso de una máscara es obligatorio en áreas públicas por parte de clientes y huéspedes



ENTRENAMIENTO DE EQUIPOS

Capacitamos a nuestros colaboradores, con el objetivo no solo del uso correcto de los materiales de Seguridad, sino también para poner en práctica los nuevos procedimientos adoptados.

HIGIENE PERSONAL, DE AMBIENTES & ITEMS INDIVIDUALES

Proporcionamos alcohol gel en todas las áreas comunes y priorizamos la compra de productos de limpieza con un nivel de desinfección recomendado por la OMS (Organización Mundial de la Salud).

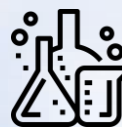


Artículos como llave magnética de acceso a la habitación y control remoto de los televisores se entregarán previamente desinfectados.

Toda la ropa de cama se embolsa y se lava a 60°C.



MANTENCIÓN DE EQUIPOS, CONTROL DE AGUA & AIRE ACONDICIONADO



ANÁLISIS DE AGUA

Realizamos análisis de características fisicoquímicas y bacteriológicas del agua con mayor frecuencia.



NIVELES DE CLORO

Monitoreo frecuente de la calidad del agua, asegurando niveles adecuados de cloro.



AC & VENTILADORES

Control del sistema de renovación de aire y operación de los ventiladores de control de aire acondicionado (24H/7D).



FILTRO DE AGUA

Mantenimiento del sistema de agua caliente a 60 ° C. Cambio de filtros para los puntos de entrada de agua del hotel y consumo de agua (bebederos, cafeteras, máquinas de hielo, etc.).

NUEVOS ESTÁNDARES DE SERVICIO DE ALIMENTOS & BEBIDAS

Aumentamos aún más los rigurosos controles en todos los pasos de nuestros servicios A&B y reforzamos nuestros protocolos para que siempre se sienta seguro en nuestros hoteles y restaurantes.

Tenemos nuevos estándares de servicio al cliente, limitando el contacto humano con comida y bebidas a través del servicio a la carta y “Room Take away”.

Trabajamos con menú reducido y priorizamos en proveedores locales.



PROCEDIMIENTO DE RESERVAS & PAGOS



PAGO ANTICIPADO

La tarifa diaria total se paga por adelantado, mediante depósito o autorización de débito o crédito. Evitar el manejo de la tarjeta de crédito o efectivo en recepción.



FAST CHECK-OUT

También promovemos el check-out express para el pago de imprevistos adicionales.



SOPORTE & ATENCIÓN A HUÉSPEDES Y CLIENTES

Establecimos una importante asociación con AXA, la compañía líder mundial en seguros, especializada en servicios de salud para garantizar la atención médica a nuestros clientes. Nuestros clientes tendrán acceso a teleconsultas médicas gratuitas, con miles de profesionales médicos en 110 destinos donde Accor está presente.

Los equipos también están capacitados para informar a los contactos de los consulados y embajadas, asistiendo a huéspedes extranjeros.



CERTIFICACIÓN BUREAU VERITAS

Para garantizar aún más seguridad en la ejecución de estos protocolos y procedimientos, somos auditados por profesionales especializados para recibir la certificación de Bureau Veritas, un líder mundial especializado en pruebas, inspecciones y certificaciones.

Asegurar y anticipar necesidades de nuestros clientes, brindando excelencia como estándar, es parte de nuestro ADN. Estamos listos para recibir su evento con total seguridad.



Más información
sobre todos
nuestros
protocolos:

[CLICK AQUÍ](#)

