

# PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

Hotel Andes Plaza - Hotel Cartagena Plaza

¡Nuestra prioridad es tu  
salud y seguridad!



**Pre-estadía**



**Estadía**



**Post-estadía**

Manténgase informado de las acciones que tomamos en coordinación con las entidades nacionales y distritales de salud.

Visite [www.hotelandesplaza.co/covid](http://www.hotelandesplaza.co/covid) - [www.hotelcartagenaplaza.co/covid](http://www.hotelcartagenaplaza.co/covid)

# Pre-estadía



## PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

Hotel Andes Plaza - Hotel Cartagena Plaza

¡Nuestra prioridad es tu salud y seguridad!

Estamos monitoreando frecuentemente la información sobre la salud pública en el mundo y en especial en Colombia y Cartagena permaneciendo en contacto con las autoridades sanitarias de la ciudad y el país. Ante cualquier situación estaremos informando cualquier decisión tomada para proteger la salud y seguridad de todos.

Estamos capacitando y creando conciencia en nuestros proveedores, colaboradores y clientes sobre cómo mantenerse saludables y crear un ambiente seguro para todos. Lo hacemos a través de brindar información sobre la importancia del lavado de manos, distanciamiento social, protocolo de etiqueta respiratoria y uso del tapabocas, además, como reconocer síntomas del COVID-19 y como reportar cualquier sospecha de esta enfermedad entre proveedores, colaboradores y clientes.

Se sugerirá realizar el check-in por medio digital y se ofrecerá de cortesía early check-in según disponibilidad, con el fin de evitar áreas concurridas.

Se informará a las personas que hagan reservaciones, previo a su llegada, de las medidas que deben cumplir sobre la toma de temperatura, cuestionario de condiciones de salud, el protocolo de lavado de manos, distanciamiento social, uso de tapabocas, evitar lugares concurridos y protocolo de etiqueta respiratoria, entre otros.

En nuestras instalaciones todos los proveedores y colaboradores deberán permitir la toma de temperatura y si presentan síntomas de la enfermedad no podrán ingresar y se tomarán las medidas para el manejo de situaciones de riesgo, que hemos definido en el protocolo. Además deben cumplir todos los protocolos de bioseguridad implementados.

En Hotel CARTAGENA PLAZA se sugerirá el uso de nuestras **Tech Room**, habitaciones que se manejan por voz, como primera opción. Esto con el fin de que el cliente tenga menos contacto con los interruptores y equipos de la habitación.

# PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

Hotel Andes Plaza - Hotel Cartagena Plaza

¡Nuestra prioridad es tu salud y seguridad!

Estadía



Se sugerirá a todos los pasajeros el uso de tapabocas y la desinfección de calzado y equipajes, previo al ingreso a las instalaciones.

En el momento del check-in todos los huéspedes deberán permitir la toma de temperatura y si presentan síntomas de la enfermedad se tomarán las medidas para el manejo de situaciones de riesgo, que hemos definido en el protocolo.

Motivaremos a que nuestros colaboradores y huéspedes estén activamente lavándose las manos o usando gel desinfectante para manos, al ingreso a cualquier área del establecimiento hotelero, incluido lobby, restaurantes, etc. O áreas que tenga un alto tráfico de personas. El hotel contará con estaciones de gel desinfectante en las distintas áreas.

Se mantendrá un riguroso régimen de limpieza y saneamiento diario, que incluye desinfecciones más frecuentes en las superficies de mayor manipulación, en áreas públicas, mesas, sillas, barandas y manijas, etc, que sean de uso común. También usaremos soluciones desinfectantes de grado hospitalario avalados para la eliminación del COVID-19 en nuestras instalaciones.

Se sugerirá el uso de nuestras herramientas digitales para el pedido de alimentos y bebidas y se incentivará el uso del Room service.

Se activará el uso de nuestra línea telefónica de Experiencias Plaza #111 para cualquier requerimiento.

En los restaurantes y áreas de servicio del hotel se cumplirá con el distanciamiento social y se priorizará el servicio a la mesa, con todas las medidas de bioseguridad.

En caso de ser necesario un servicio buffet, se evitará la manipulación directa de los alimentos y bebidas, por parte de los clientes, facilitando el servicio a los clientes y minimizando el autoservicio. Todos nuestros colaboradores cumplirán los protocolos de bioseguridad para la prestación del servicio.

Se sugerirá realizar el check-out por medio digital y se ofrecerá de cortesía late check-out, según disponibilidad, con el fin de evitar áreas concurridas.

# PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

Hotel Andes Plaza - Hotel Cartagena Plaza

¡Nuestra prioridad es tu salud y seguridad!

Post - Estadía



Se les enviará una encuesta digital con el fin de saber sus opiniones del servicio.

---

Se hará una limpieza y desinfección profunda de la habitación utilizada por el huésped.

---

Se enviará digitalmente la factura de los consumos que haya pagado en el hotel.